

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ON-LINE

Dostępny na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Kultury w Kędzierzynie-Koźlu, al. Jana Pawła II 27: www.mok.com.pl

§1

Sprzedaż on-line

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów prowadzi Miejski Ośrodek Kultury, al. Jana Pawła II 27, 47-220 Kędzierzyn- Koźle, zwany dalej Ośrodkiem.
2. Umowa sprzedaży pomiędzy zamawiającym - zwanym dalej Użytkownikiem, a Ośrodkiem zostaje zawarta w przypadku spełnienia wszystkich warunków wymienionych poniżej:
 - a) złożenia przez Użytkownika zamówienia on-line,
 - b) uiszczenia przez Użytkownika zapłaty przelewem bankowym on-line (e-przelewem) lub przy użyciu karty kredytowej,
 - c) otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Użytkownika adres e-mailowy.
3. Dokonując zakupu biletów w systemie on-line, Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie.
4. Przy każdorazowym logowaniu się w systemie on-line można kupić do maksymalnie 10 biletów.
6. Ceny biletów oferowanych przez Ośrodek zawierają podatek VAT.
7. Przy zakupie biletów on-line płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego (e-przelewu) lub karty kredytowej.
8. Płatności za bilety obsługuje firma (Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie ,przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, przy pomocy portalu internetowego www.dotpay.pl). Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu płatniczego wyżej wymienionej spółki.
9. W przypadku płatności kartą lub ekspresowym przelewem elektronicznym, jeżeli kwota nie zostanie wpłacona w ciągu 30 minut od momentu złożenia zamówienia - zostanie ono anulowane.
10. Bilety pozostają własnością Ośrodka do momentu, kiedy bank Użytkownika odnotuje potwierdzenie dokonania zapłaty.
11. Odbiór biletów zakupionych on-line:

a) bilety zakupione on-line można odebrać w kasie kina nie wcześniej niż następnego dnia po zakupie on-line i nie później niż pół godziny przed rozpoczęciem seansu lub innego wydarzenia artystycznego.

b) przy odbiorze biletów zakupionych on-line Użytkownik zobowiązany jest podać nazwisko oraz numer rezerwacji, który otrzymał na wskazany przy zakupie adres e-mail.

c) osobisty numer rezerwacji należy zachować w tajemnicy. Ośrodek nie odpowiada za skutki udostępnienia tego numeru osobom trzecim.

§2

Ochrona danych

1. Akceptując warunki sprzedaży Użytkownik wyraża tym samym zgodę na przetwarzanie przez Ośrodek danych osobowych podanych przez Użytkownika w formularzu zamówienia.

2. Dane osobowe Użytkownika wykorzystywane będą przez Ośrodek w celach administracyjnych, przy zachowaniu prawnych zabezpieczeń i ograniczeń wynikających z przepisów prawa o ochronie danych osobowych.

4. Użytkownik, w każdym czasie ma prawo zażądać usunięcia lub zmiany danych osobowych, które go dotyczą.

§3

Zwrot biletów

1. W przypadku nieodbycia się seansu lub innego wydarzenia kulturalnego z przyczyn leżących po stronie Ośrodka, będzie on przyjmował zwroty biletów przy jednoczesnym zwrocie środków na konto z którego została dokonana płatność.

2. Zwroty biletów, w przypadku rezygnacji Użytkownika, mogą nastąpić jedynie w kasie Ośrodka, najpóźniej w dniu poprzedzającym spektakl, na który Użytkownik kupił bilet lub bilety.

3. Warunkiem dokonania zwrotu jest przedstawienie oryginalnego biletu lub biletów wstępu, wraz z paragonem fiskalnym.

§4

Postanowienia końcowe

1. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy kupują bilety, ponadto nie ponosi odpowiedzialności także za dane zagubione lub utracone w sieci Internet, za opóźnienia wydruków potwierdzeń i inne, ponadto Ośrodek nie ma wpływu również na przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców.

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w kasie Kina „Chemik” i kasie Kina „Twierdza” oraz na stronie internetowej **www.mok.com.pl**